



電話リレーサービス

応用編 & 利用者登録会

電話リレーサービスが公共インフラとしてスタートしてから半年がすぎました。
利用の中で、こんなお困りごとはありませんか？

通話体験も
できます

パソコンやタブレットで電話したいけど、スマホと使い方は違うの？

どうやって着信を受けるの？

伝票番号や電話番号がオペレータに伝わりにくい。良い方法はある？

オペレータに初めに伝えることって何？

電話をかけたら機械音声アナウンスが流れた！？
どうすれば良いの？

電話をしたら、相手に切られてしまって…ショック！！

具体的な例について、
どうすれば良いかをご提案します！
お困りごとがあったら一緒に考えましょう。

【日時】 2022年 2月5日(土) 10:00~12:00

登録がまだの方に対して利用者登録申請のお手伝いができます。

参加費
無料

【場所】 川崎市聴覚障害者情報文化センター 研修室

【講師】 情報文化センター職員(手話で話します)

※要約筆記が必要な方は1月25日(火)までにお申込みください

【対象者】 川崎市内在住の聴覚障害者

【定員】 15名(先着順)

【申込み】 下の申込用紙に記入してお持ちください。FAX またはメールでも申込みできます。

申込締切日：1月29日(土)

- マスクを忘れた場合は入場できません。
- センターはかわさきWi-Fiスポットです。

お名前

FAX

メールアドレス

■電話リレーサービスについて聞きたいこと

■電話リレーサービスの利用者登録は
しましたか？ (□にチェックしてください)

登録済

まだ

川崎市聴覚障害者情報文化センター

メール:kawa-kikaku@kanagawa-wad.jp

FAX:044-798-8804

電話:044-798-8800