

◆◆◆ 『遠隔手話通訳』のお知らせ ◆◆◆

タブレット、スマートフォン等を使用した遠隔手話通訳を試行的に実施します。
病院以外の内容でも利用できます。

【利用の流れ】

(1) 手話通訳派遣申込み『遠隔希望』記入

手話通訳派遣申込書またはWeb申込フォームの備考欄に①と②を書いてください。

- ① 「遠隔希望」
- ② 「テスト希望日時：〇月〇日〇時」(例:12月10日14時)

↓

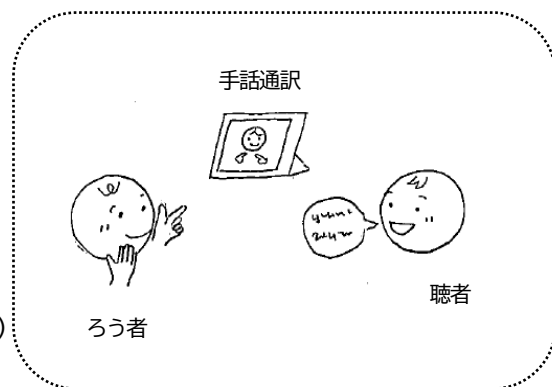
(2) 通信テスト

利用者(ろう者)のスマートフォン等と情報文化センターのタブレットを接続して映像・音声がつながるかテストします。

↓

(3) 遠隔通訳当日

通訳者(情報文化センター職員)は待合せ時間の5分前から待機します。



【注意とお願い】

- ◆ご自身のスマートフォン等をご使用ください。通信料は自己負担です。
- ◆電波状況により通信できない場合は筆談をお願いします。
- ◆遠隔手話通訳ご希望の場合でも、内容によっては通常通り手話通訳者を派遣します。
- ◆情報文化センターから相手方(医療機関等)に連絡して遠隔通訳の説明をする場合があります。

【手話による説明動画はこちら】

<https://youtu.be/cBj6x3bKmD0>



【使用可能端末】

▶Android(アンドロイド)

OS: Android 5.0 以上

ブラウザ: Google Chrome 56 以上 (推奨), Firefox 56 以上

▶iPhone (アイフォン)

OS: iOS 11 以上

ブラウザ: Safari

▶パソコン

OS: Windows 7 以上, Mac 10.9 以上

ブラウザ: Google Chrome 56 以上 (推奨), Firefox 56 以上

【操作手順】

手順 1 下記のURLにアクセス

【利用者 URL】 <https://skyrtc.jp/kawasaki/>



手順 2

「承諾する」をクリック



手順 3

「通話開始」をクリック



手順 4

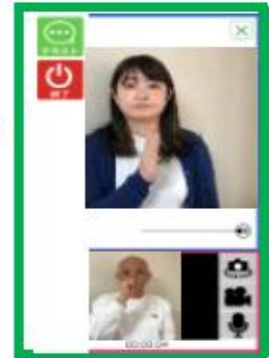
通訳開始



手順 5

通訳終了

右上の「☰」→「🔴」



※ 通訳者が「終了」したら、自動的に利用者も終了となります。

※ 利用者自ら終了する場合は右上の「☰」を押して終了ボタンをクリックする必要があります。

※日本財団より提供「新型コロナウイルス対策支援システム」

川崎市聴覚障害者情報文化センター
手話通訳派遣コーディネーター
志賀・小林・小畑・川島
FAX：798-8803

メール：kawasaki-joubun-haken@kanagawa-wad.jp