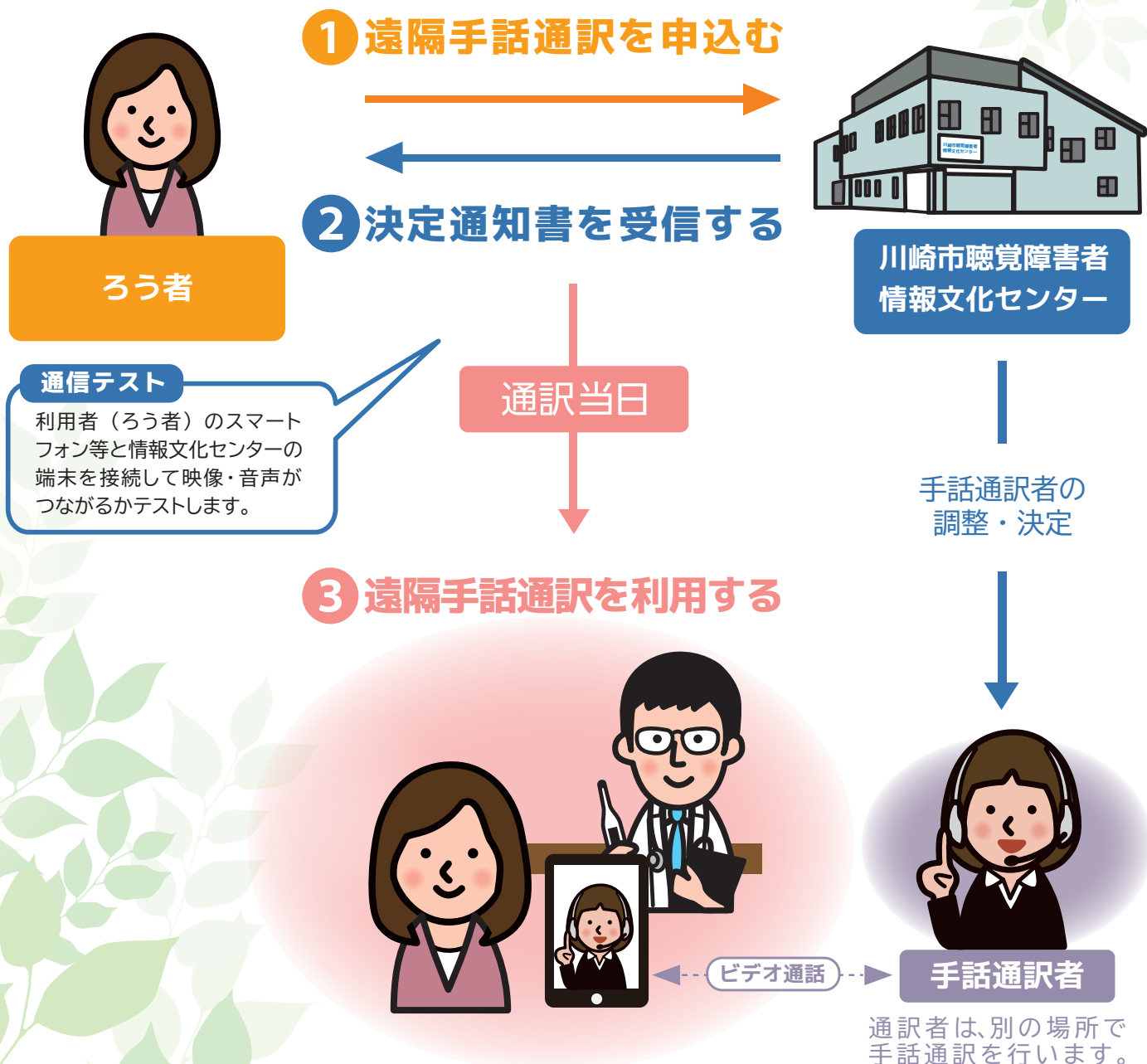


川崎市遠隔手話通訳のご案内

川崎市では、感染の危険がある病院や災害等の緊急時、手話通訳者の派遣が困難な場合にスマートフォンやタブレット等を使って遠隔手話通訳を行います。申し込み方法は、いつも通りの手話通訳者派遣と同じです。備考欄に「遠隔希望」とお書きください。

利用の流れ



お問い合わせ

社会福祉法人 神奈川聴覚障害者総合福祉協会
川崎市聴覚障害者情報文化センター

〒211-0037 川崎市中原区井田三舞町 14-16

TEL 044-798-8800 FAX 044-798-8803

E-mail kawasaki-joubun-haken@kanagawa-wad.jp

遠隔手話通訳の申込方法

① 遠隔手話通訳を申込み

方法：FAX・Web ほか



ろう者



川崎市聴覚障害者
情報文化センター

② 決定通知書を受信する

FAXで
申込みの場合

QRコード付き
決定通知書

決定通知書

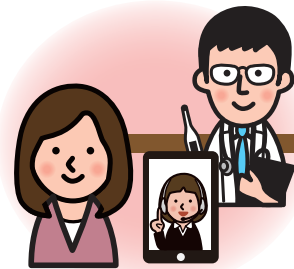
Webで
申込みの場合

URL付き
決定通知書

http://www.〇〇

通訳当日

遠隔手話通訳の接続方法



FAX で申込みの場合

ご自身のスマート
フォン等で決定通知
書のQRコードを
読み込むだけ！



ビデオ通話

Web で申込みの場合

メール本文に
記載された
URLを押すだけ！



手話通訳者

- 端末（スマートフォン・タブレット等）はご自身のものをお使いください。通信料は自己負担です。
- 電波状況により通信できない場合は筆談をお願いします。

Web 申込みのURL

<https://www.joubun.net/app-form/>



川崎市内各区役所等窓口には、遠隔手話通訳のためのQRコードが用意されています。事前予約は不要ですので、手続き・問い合わせ等でご利用ください。